

## Conditions générales de vente

### **ARTICLE 1 : Champs d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites "CGV") s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur auprès d'acheteurs non professionnels (" Les clients ou les Clients"), désirant acquérir les produits proposés à la vente sur le site sont les suivants :

Objets décorés à la main avec plusieurs techniques et appareils qui sont non-personnalisés, semi-personnalisés et personnalisés ainsi que des cartes (anniversaire, Noël et autres). Les objets dit "non-personnalisés" sont sans prénom, date ni autres caractéristiques, les "semi-personnalisés" porteront l'inscription que le **Client** aura choisi (nom prénom et autres) et les personnalisés sont des objets "uniques" qui feront l'objet d'un devis avec toutes les mentions, photos et autres que le **Client** souhaite.

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentés sur le site [jupalia-creation.fr](http://jupalia-creation.fr) ce dont le **Client** est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du **Client**.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site [jupalia-creation.fr](http://jupalia-creation.fr) et prévaudront sur toute autre document.

Le **Client** déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site [jupalia-creation.fr](http://jupalia-creation.fr).

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le **Client**.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes : Jupalia Création Mme Julia Palluel 7 Chemin de Fourneaux Les Fourneaux 61430 CAHAN, n° d'immatriculation : 889588703 et l'email : [jupaliacreation@hotmail.com](mailto:jupaliacreation@hotmail.com).

### **ARTICLE 2 : Prix**

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site [jupalia-creation.fr](http://jupalia-creation.fr), lors de l'enregistrement de la commande par le **Vendeur**.

Les prix sont exprimés en Euros et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le **Vendeur** sur le site [jupalia-creation.fr](http://jupalia-creation.fr). Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le **Vendeur** se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalables à la passation de la commande.

Le paiement demandé au **Client** correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le **Vendeur** et remise au **Client** lors de la livraison des Produits commandés.

Certaines commandes peuvent faire l'objet d'un devis préalablement accepté. Les devis établis par le **Vendeur** sont valables pour une durée de 1 mois après leur établissement.

### **ARTICLE 3 : Commandes et droits de rétractation**

Il appartient au Client de sélectionner sur le site [jupalia-creation.fr](http://jupalia-creation.fr) les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Le **Client** choisi un Produit qu'il met dans son panier, Produit qu'il pourra supprimer ou modifier avant de valider sa commande et d'accepter les présentes conditions générales de vente. Il rentrera ensuite ses coordonnées ou se connectera à son espace et choisira le mode de livraison. Après validation des informations, la commande sera considérée comme définitive et exigera paiement de la part du **Client** selon les modalités prévues.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au **Client** de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site [jupalia-creation.fr](http://jupalia-creation.fr) constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le **Client** et le **Vendeur**.

Le **Vendeur** se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un **Client** avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le **Client** pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site.

Toute annulation de la commande par le **Client** après son acceptation par le **Vendeur** ne sera possible que dans les 7 jours ouvrés (si la commande n'est pas déjà expédié) sauf pour les articles personnalisés avec un prénom ou surnom, date et autres informations fournis par le **Client** et pour les personnalisations complètes qui a donné lieu à un devis après l'acceptation de la commande par le **Vendeur** et tant que l'expédition, ni la livraison n'a pas eu lieu (indépendamment des dispositions relatives à l'application ou non du droit de rétractation légal).

S'agissant d'articles personnalisés, les dispositions de l'Article L. 121-20-2, 3° du Code de la Consommation s'appliquent et privent le **Client** de son délai de rétractation de 14 jours et de retour des marchandises personnalisées.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballages, accessoires...) permettant d'être re-commercialisés à l'état neuf.

Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le droit de rétractation peut être exercé sur demande par mail à l'adresse : [jupaliacreation@hotmail.com](mailto:jupaliacreation@hotmail.com). La demande doit être dénuée d'ambiguïté et doit exprimer la volonté de se rétracter.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

### **ARTICLE 3-BIS : Espace Client – Compte**

Afin de passer commande, le **Client** est invité à créer un compte (espace personnel).

Pour ce faire, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire qui lui sera proposé au moment de sa commande et s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email.

Le **Client** est responsable de la mise à jour des informations fournies. Il lui est précisé qu'il peut les modifier en se connectant à son compte.

Pour accéder à son espace personnel et aux historiques de commande, le **Client** devra s'identifier à l'aide de son nom d'utilisateur et de son mot de passe qui lui seront communiqués après son inscription et qui sont strictement personnels. A ce titre, le **Client** s'en interdit toute divulgation. Dans le cas contraire, il restera seul responsable de l'usage qui en sera fait.

Le **Client** pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace ou en envoyant un email à : [jupaliacreation@hotmail.com](mailto:jupaliacreation@hotmail.com). Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

En cas de non-respect des conditions générales de vente et/ou d'utilisation, le site [jupalia-creation.fr](http://jupalia-creation.fr) aura la possibilité de suspendre voire de fermer le compte d'un **Client** après mise en demeure adressée par voie électronique et restée sans effet.

Toute suppression de compte, quel qu'en soit le motif, engendre la suppression pure et simple de toutes informations personnelles du **Client**.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité du **Vendeur**.

La création du compte entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

### **ARTICLE 4 : Conditions de paiement**

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- Paiement par carte Bancaire et par PayPal.

Le prix est payable comptant par le **Client**, en totalité au jour de la passation de la commande.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisée sur le site [jupalia-creation.fr](http://jupalia-creation.fr).

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le **Vendeur** des sommes dues.

Le **Vendeur** ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le **Client** se celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

## ARTICLE 5 : Livraison

Les produits commandés par le Client seront livrés en France métropolitaine.

Les livraisons interviennent dans un délai de 30 jours ouvrés à l'adresse indiquée par le **Client** lors de sa commande sur le site.

La livraison est constituée par le transfert au **Client** de la possession physique ou contrôle du Produit. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

Le **Vendeur** s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les Produits commandés par le **Client** dans les délais ci-dessus précisés.

Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 40 jours ouvrés sauf un mail de la part du **Vendeur** après la date indicative de la livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du **Client**, la vente pourra être résolue à la demande écrite du **Client** dans les conditions prévues aux articles L216-2, L 216-3 et L 241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le **Client** lui seront alors restituées au plus tard sans les quatorze jours ouvrés qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Les livraisons sont assurées par un transporteur indépendant, à l'adresse mentionnée par le **Client** lors de la commande et à laquelle le transporteur pourra facilement accéder.

Lorsque le **Client** s'est lui-même chargé de faire appel à un transporteur qu'il choisit lui-même, la livraison est réputée effectuée dès la remise des Produits commandés par le **Vendeur** au transporteur qui les a acceptés sans réserves. Le **Client** reconnaît donc que c'est au transporteur qu'il appartient d'effectuer la livraison et ne dispose d'aucun recours en garantie contre le **Vendeur** en cas de défaut de livraison des marchandises transportées.

Le **Vendeur** remboursera sous forme d'avoir ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le **Client**, dans les conditions prévues aux articles L217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes CGV.

Le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le **Client** prendra physiquement possession des Produits. Les Produits voyagent donc aux risques et périls du **Vendeur** sauf lorsque le Client aura lui-même choisi le transporteur. A ce titre, les risques sont transférés au moment de la remise du bien au transporteur. Le Site [jupalia-creation.fr](http://jupalia-creation.fr), ne pourra être tenu pour responsable en cas de livraison jugée tardive par le client, si l'expédition a été réalisée dans les délais prévus par Jupalia Création.

***Livraison par transporteur: Livraison via Mondial Relay en point relais ou Colissimo via la poste, au choix du client.***

Les frais de port sont calculés en fonction du poids de la marchandise et de la taille du colis.

Le site [jupalia-creation.fr](http://jupalia-creation.fr) se dégage de toutes responsabilités en cas de pertes, vols ou dégradations du transporteur. La réclamation sera à effectuer auprès de celui-ci. Jupalia Création vous invite à contrôler votre colis avant de signer le bon de retrait.

## ARTICLE 6 : Transfert de propriété

Le transfert de propriété des Produits du **Vendeur** au Client ne sera réalisé qu'après paiement complet du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits.

## ARTICLE 7 : Responsabilité du vendeur et garanties

Les produits fournis par le Vendeur bénéficient :

- de la garantie légale de conformité, pour les Produits défectueux, abimés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation,

*Dispositions relatives aux garanties légales :*

*Article L217-4 du Code de la consommation*

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité »*

*Article L217-5 du Code de la consommation*

*« Le bien est conforme au contrat :*

1° s'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- S'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- S'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-12 du code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article 1641 du Code civil.

« Le vendeur est tenu de garantir l'acheteur contre les défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel elle est destinée ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise ou n'en aurait donné qu'un moindre prix s'il les avait connus ».

Article 1648 alinéa 1 du Code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice »

Article L217-16 du Code de la consommation

« lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention »

Afin de faire valoir ses droits, le **Client** devra informer le **Vendeur**, par écrit (mail ou courrier), de la non-conformité des produits ou de l'existence des vices cachés à compter de leur découverte.

Le **Vendeur** remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation de justificatifs.

Les remboursements, remplacements ou réparations des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 15 à 20 jours ouvrés suivant la constatation par le **Vendeur** du défaut de conformité ou du vice caché. Ce remboursement pourra être fait par virement.

La responsabilité du **Vendeur** ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au **Client** de vérifier ;
- En cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du **Client**, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure ;
- Les photographies et graphismes présentés sur le site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du **Vendeur**.

La garantie du **Vendeur** est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

## **ARTICLE 8 : Données Personnelles**

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Produits et à leur délivrance/livraison, confiées au Vendeur. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de ventes.

### 8.1 : Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectés sur le site jupalia-creation.fr sont les suivantes :

- Ouverture du compte Nom, Prénom, Date de naissance, Adresse postale, N° de téléphone et adresse e-mail

- Paiement : dans le cadre du paiement des Produits proposés sur le site [jupalia-creation.fr](http://jupalia-creation.fr), celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du **Client**.

#### 8.2 : Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont utilisées par le **Vendeur** et ses Co-contractants pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de vente et de délivrance des Produits.

La ou les catégorie(s) de contractant(s) est (sont)

- Les prestataires établissement de paiement
- Webador hébergeur de site
- Les services de livraison

#### 8.3 : Responsable de traitement

Le responsable de traitement des données est le **Vendeur**, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

#### 8.4 : Durée de conservation des données :

Le Vendeur conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

#### 8.5 : Mise en œuvre des droits des Clients :

En application de la réglementation application aux données à caractère personnel, les **Clients** et utilisateurs du site [jupalia-creation.fr](http://jupalia-creation.fr) disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante : par écrit à l'adresse suivante : Jupalia Création Mme Julia Palluel 7 Chemin de Fourneaux Les Fourneaux 61430 CAHAN
- Si les données détenues par le **Vendeur** sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
- Ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le **Vendeur**

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courrier au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du **Client**, celui-ci doit être motivé.

Le **Client** est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 Place de Fontenoy, 75007 PARIS).

#### **ARTICLE 9 : Droit applicable – Langue**

Les présentes CVG et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CVG sont rédigées en français. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litiges.

#### **ARTICLE 10 : Litiges**

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Vendeur indiquée à l'article 1 des présentes CVG.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation.

Le médiateur désigné est : Médiateur du e-commerce de la FEVAD 60 Rue la Boétie, 75008 Paris, [www.mediateurfevad.fr](http://www.mediateurfevad.fr)

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.