

## **Conditions générales d'utilisation**

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par **jupalia-creation.fr** et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « **l'Utilisateur** ».

Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique «CGU».

Toute inscription ou utilisation du site implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'utilisateur. Lors de l'inscription sur le site via le Formulaire d'inscription, chaque utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant : «

Je reconnais avoir lu et compris les CGU et je les accepte ».

En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site.

**jupalia-creation.fr** se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

### **ARTICLE 1 : Les mentions légales**

L'édition et la direction de la publication du site jupalia-creation.fr est assurée par Julia Palluel, domicilié 7 Chemin De Fourneaux Les Fourneaux 61430 CAHAN.

- Adresse e-mail jupaliacreation@hotmail.com.

La personne est immatriculée au RCS avec le numéro d'inscription 889588703 et son numéro de TVA intracommunautaire est le FR 77889588703

**L'hébergeur** du site jupalia-creation.fr est la société Webador, dont le siège social est situé au Torenallee 20 5617BC Eindhoven Pays-Bas

***Webador**: nom commercial de la société JouwWeb B.V. établie à Eindhoven (Pays-Bas) à Torenallee 20, code postal 5617 BC, enregistrée à la Chambre de Commerce sous le numéro de dossier 73261505. Numéro de TVA : NL859426580B01*

### **ARTICLE 2 : Accès au site**

Le site jupalia-creation.fr permet à l'Utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

Le site internet propose les services suivants : Objets décorés à la main avec plusieurs techniques et appareils qui sont non-personnalisés, semi-personnalisés et personnalisés ainsi que des cartes (anniversaire, Noël et autres). Les objets dit "non-personnalisés" sont sans prénom, date ni autres caractéristiques, les "semi-personnalisés" porteront l'inscription que le **Client** aura choisi (nom prénom et autres) et les personnalisés sont des objets "uniques" qui feront l'objet d'un devis avec toutes les mentions, photos et autres que le **Client** souhaite.

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par **l'Utilisateur** pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

**L'Utilisateur** non membre n'a pas accès aux services réservés. Pour cela, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire. En acceptant de s'inscrire aux services réservés, **l'Utilisateur** membre s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email.

Pour accéder aux services, **l'Utilisateur** doit ensuite s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe qui lui seront communiqués après son inscription.

Tout **Utilisateur** membre régulièrement inscrit pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité de **jupalia-creation.fr**. Dans ces cas, **l'Utilisateur** accepte ainsi ne pas tenir rigueur à l'éditeur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis.

Jupalia Création et l'hébergeur ne pourront être tenus responsables en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie liée notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au serveur.

L'objectif est d'apporter une prestation qui assure le meilleur taux d'accessibilité.

L'**hébergeur** assure la continuité de son service 24H/24, tous les jours de l'année. Il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre le service d'hébergement pour les durées les plus courtes possibles notamment à des fins de maintenance, d'amélioration de ses infrastructures, de défaillance de ses infrastructures ou si les Prestations et Services génèrent un trafic réputé anormal.

L'**Utilisateur** a la possibilité de contacter le site par messagerie électronique à l'adresse email de l'éditeur communiqué à l'ARTICLE 1.

### **ARTICLE 3 : Collecte des données**

Le site assure à l'**Utilisateur** une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

En vertu de la loi Informatique et Libertés, en date du 6 janvier 1978, l'**Utilisateur** dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'**Utilisateur** exerce ce droit :

- via un formulaire de contact

### **ARTICLE 3-BIS : Gestion des données personnelles**

Le **Client** est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Economie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

- Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel de l'utilisateur et de sa navigation sur le site, le responsable du traitement des données personnelles est : Jupalia Création qui est représenté par Julia Palluel, sa représentante légale.

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, elle s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient notamment au client d'établir les finalités de ses traitements de données, de fournir à ses prospects et clients, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité. Chaque fois que ce site traite des données personnelles, il prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des données personnelles au regard des finalités pour lesquelles il les traite.

- Finalité des données collectées :

Jupalia-creation.fr est susceptible de traiter tout ou partie des données :

- Pour permettre la navigation sur le Site et la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : données de connexion et d'utilisation du Site, facturation, historique des commandes, etc.
- Pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe
- Pour améliorer la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation
- Pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur le site : adresse email
- Pour mener des campagnes de communication (sms, mail) : numéro de téléphone, adresse email

Jupalia-creation.fr ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.

- Le droit d'accès, de rectification et d'opposition :

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les utilisateurs de jupalia-creation.fr disposent des droits suivants :

- Droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs droit de verrouillage ou d'effacement des données des **Utilisateurs** à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- Droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- Droit à la limitation du traitement des données des **Utilisateurs** (article 18 RGPD)
- Droit d'opposition au traitement des données des **Utilisateurs** (article 21 RGPD)
- Droit à la portabilité des données que les **Utilisateurs** auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- Droit de définir le sort des données des **Utilisateurs** après leur mort et de choisir à qui jupalia-creation.fr devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné

Dès que jupalia-creation.fr a connaissance du décès d'un utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, elle s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si l'utilisateur souhaite savoir comment jupalia-creation.fr utilise ses données personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'utilisateur peut contacter le site par écrit à l'adresse suivante : Jupalia Création Mme Julia PALLUEL 7 Chemin de Fourneaux-Les Fourneaux 61430 CAHAN

Dans ce cas, l'**utilisateur** doit indiquer les données personnelles qu'il souhaiterait que le site corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à jupalia-creation.fr par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les utilisateurs de jupalia-creation.fr peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

- Non-communication des données personnelles jupalia-creation.fr s'interdit de traiter, héberger ou transférer les informations collectées sur ses clients vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission Européenne sans en informer préalablement le client. Pour autant, il reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

jupalia-creation.fr s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des informations du client est portée à la connaissance de jupalia-creation.fr, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer le client et lui communiquer les mesures de corrections prises. Par ailleurs Jupalia Création ne collecte aucune « données sensibles ».

Les Données Personnelles de l'**Utilisateur** peuvent être traitées par des filiales de jupalia-creation.fr et des sous-traitants (prestataires de services), exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des utilisateurs de jupalia-creation.fr sont principalement les agents de notre service client.

#### **ARTICLE 4 : Propriété intellectuelle**

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'**Utilisateur** doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus, l'autorisation sera donné à l'écrit uniquement. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'**Utilisateur** qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

#### **ARTICLE 5 : Responsabilité**

Les sources des informations diffusées sur le site jupalia-creation.fr sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle.

Malgré des mises à jour régulières, le site jupalia-creation.fr ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenue responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

L'**Utilisateur** s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Il assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le site décline toute responsabilité.

Le site jupalia-creation.fr ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

#### **ARTICLE 6 : Liens hypertextes**

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'**Utilisateur** est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site jupalia-creation.fr. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

#### **ARTICLE 7 : Cookies**

L'**Utilisateur** est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'**Utilisateur** par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du site jupalia-creation.fr. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'**Utilisateur**, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le site jupalia-creation.fr.

En naviguant sur le site, L'**Utilisateur** les accepte.

L'**Utilisateur** doit toutefois donner son consentement quant à l'utilisation de certains cookies.

A défaut d'acceptation, l'**Utilisateur** est informé que certaines fonctionnalités ou pages risquent de lui être refusées.

L'**Utilisateur** pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

#### **ARTICLE 8 : Droit applicable et juridiction compétente**

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.

*(Rédigé à l'aide du site <http://legalplace.fr>)*